

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4			・もう少し広ければより良いと思います。	時間帯によっては狭く感じることがあるかもしれませんが、児童一人当たりの国の基準を十分に満たす活動スペースを確保しております。感染症予防の観点から密を避ける工夫と毎日の換気を徹底しておこなっております。保護者様からご要望がある際は、事前連絡のうえ見学時間を設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	7	3				国が定める基準以上の職員数を配置し、専門性を保つために有資格者を配置しております。事業所玄関には職員全員の顔写真を掲示しており、今後はその日の在職職員の掲示も工夫してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3		2	・事業所内の全てを見学させてもらっていなかったので奥の部屋がどのようにになっているか知らない。・玄関が少し狭く、清掃が行きわたっていないと感じる時がある。	構造的に段差が少なく室内は概ねバリアフリーとなっております。児童の活動を見て職員で話し合い、整理整頓や改善に努めております。今後も児童と保護者様にとって分かりやすい視覚的な環境づくりに努めてまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2		1	・いつもきれいにしてくださっています。・事業所内の全てを見学させてもらっていなかったので奥の部屋がどのようにになっているか知らない。	営業時間の前後や昼に事業所内の消毒・換気をおこない、療育終了後は教材の清掃・除菌を毎日実施し清潔を保っております。活動空周も日々検討し、利用児童に合った環境設定に努めております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	8	2			・よく見てくださっていると思います〇〇だから□□してみましようか。と提案してくださいます。 ・通園を始めて1ヶ月なのでまだわかりません。	面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、職員で共有し意見を出し合い、専門職員による個別・小集団での支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2				保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、支援プログラムをもとに職員で共有し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	9	1			・親の想いを細かくヒアリングしてくださっています。	面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、職員で共有し意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援計画を作成しております。
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				面談・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確に捉えた後、ガイドラインに沿って職員で共有し意見を出し合い、客観的に分析したうえで支援内容を設定しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					支援計画の目標に沿った支援を設定しています。また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	9	1				季節を取り入れた製作活動や行事、個別・集団療育など、児童の状況に合わせた活動支援をおこなっております。系列事業所との活動共有や専門的手法など多彩な支援をおこなっております。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	1	1	4	4		感染拡大防止の観点から、今年は事業所で企画した交流機会は設けておりません。今後は保護者様のご意向を伺いながら、交流活動も視野に入れてまいります。
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					ご契約時には丁寧に読み合わせをおこない、分かりやすい説明に努めております。ご理解いただけたかの確認と随時の質問受付もおこなっております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	10					ガイドラインに沿って支援計画を立て、その内容にご意見・課題の相違がないが確認し、十分な説明のうえで同意・ご署名をいただいております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	4	・機会があれば参加したいです。 ・YouTube で情報発信されており、興味あるものを選んで拝見しています。	通所送迎時に保護者様からご相談をいただくことも多く、児童の様子を伺いながら適切な助言に努めております。連絡ノート等での状況共有に加え、気づいた点をお伝えすることで課題の共通理解につながっております。今後も利用毎に情報共有に努めてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			・毎日のヒアリングだけでなく、療育日には今日はこうだった等たくさん話が聞けますし、園や今後のことについての話もしやすいです。	通所送迎時に保護者様からご相談をいただくことも多く、児童の様子をお伺いしながら適切な助言を行うよう努めております。また、連絡ノート等での日々の状況伝達に加え、こちらからも気づいた点をお伝えすることで課題の共通理解にもつながっています。今後も利用毎に情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2			・定期的に困りごとなど聞いてくださるので助かります。 ・お迎えの時の先生から、お話をえるのがとても有り難いです。	連絡帳・送迎時・電話対応など保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用し、お声掛けや助言をおこなっております。個別の相談時間も設け、必要な相談支援に努めております。今後も保護者様の不安軽減や課題の共有に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				積極的に保護者様のニーズを聞き取り、課題を明確に捉えた後、職員で周知し意見を出し合い、支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		1	5	4	・交流会イベントあれば是非参加したいです。	感染拡大防止の観点から現在は開催しておりませんが、今後は保護者様のご意向を伺い、必要に応じて保護者様同士のつながりを提供できるよう努めてまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	8	1		1		ご相談をいただいた際は丁寧かつ迅速な対応を心掛け、職員全員で周知し対応の質向上に努めております。今後もさらなる改善を目指してまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1		1		連絡ノートや送迎時・電話でのやり取りにより情報共有をおこなっております。来所時には児童としっかりコミュニケーションを取り、小さな変化にも気づけるよう努めております。
非常時等の対応	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	7	1	1			COMPASS だよりの季節発行や公式ブログで活動や成長の報告をおこなっております。事業所だよりのほか、Twitter・Facebook・Instagram で日々情報を更新し、YouTube では児童と一緒にご覧いただける動画や療育コメントなどを配信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	10					個人情報の記載した書類は鍵付き書庫などで厳重に管理し、流出防止に努めております。掲載等に関しては事前確認のうえ、保護者様の同意を得て活用しております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	・訓練などされているかは、わかりません。	各マニュアル・訓練は策定済みで契約時に説明し、事業所玄関にも掲示しております。訓練は年間計画に基づき実施し、実施状況は定期的におたよりでお知らせしております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	7	1		2	・訓練などされているかは、わかりません。	年間計画に基づき火災・地震・風水害・不審者対応訓練を定期的の実施し、訓練後は職員間での共通理解と改善に努めております。今後も突発時の対応力向上に努めてまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2		児童の安全確保のための計画を策定し、全職員の共通理解のもとで支援をおこなっております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		3		事故発生時マニュアルを策定し、迅速かつ的確な対応を実施しております。保護者様へのご連絡や状況説明もあわせておこなっております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	9	1			・本人に聞いてもイヤと言う時や、イエーイと言う時と色々あるため。 ・先生が優しく接してくださるので、少しづつ緊張感がとれてきているようです。	個々の特性や体調・情緒に合わせて安心して活動できるよう努めております。今後も児童が安心して通い成長できるよう、保護者様に信頼いただける支援を続けてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	8	2			・今日はコンパスある？と朝聞いていきます。あるよ。と答えるとヤッター！！と言って嬉しそうです。 ・本人に聞いてもイヤと言う時や、イエーイと言う時と色々あるため。 ・「コンパス行くよー」と言うのと、喜んでかばんを持つようになりました。 ・時々「行きたくない」と言いますが、お迎えに行ったら良い顔をしているので、どちらともいえないと回答します。	「楽しく通っている」との評価をいただき感謝申し上げます。学習中心の療育ですが、個々の課題に合わせて楽しくわかりやすい活動を意識し、安心してお任せいただける支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2			・満足しています。助言・支援・環境も良く、寄り添っていただけて助かっています。 ・通園してから一ヶ月なので、はっきりとした効果はまだ実感していませんが、本人のペースに合わせていただき感謝しています。	保護者様からの評価とご理解・ご協力に感謝申し上げます。今後も満足いただける支援を提供し、保護者様と連携して必要な支援をおこない、楽しく成長できる COMPASS を目指してまいります。